

Wellness-palveluliiketoiminnan johtaminen MY23S Ammatilliset osaamistavoitteet

Tutkinto-ohjelmakohtaiset ammatilliset osaamistavoitteet	Osaamisen kuvaus Wellness-palveluliiketoiminnan johtaminen
Wellness-palveluliiketoiminnan johtamisosaaminen	<ul style="list-style-type: none">- Osaa arvioida ja kehittää monipuolisesti omia lähijohtamisvalmiuksiaan ja toimia esihenkilönä työyhteisössä- Osaa arvioida, kehittää ja johtaa henkilöstön osaamista monikulttuuristuvissa työyhteisöissä- Ymmärtää strategisen ajattelun merkityksen liiketoiminnan kehittämisessä- Osaa johtaa työhyvinvointia strategisesti- Ymmärtää ja osaa arvioida hyvinvointiteknologian vaikutukset johtamisessa ja uusiutuviissa toimintaympäristöissä- Osaa hyödyntää henkilöstöjohtamisen ja työhyvinvoinnin edistämisen menetelmiä organisaation tuloksen parantamiseksi
Wellness-palveluliiketoiminnan kehittämisosaaminen	<ul style="list-style-type: none">- Osaa kehittää ja arvioida asiakaskokemuksen ja myynnin johtamista- Osaa analysoida vallitsevia teknologioita palveluiden ja tuotteiden kehityksessä- Osaa hyödyntää analytiikkaa palveluliiketoiminnan kehittämisessä- Osaa kehittää toimialan myynti- ja markkinointiprosesseja- Osaa kehittää palveluja kuluttajälähtöisesti, eettisesti ja yhteiskuntavastuullisesti- Osaa arvioida ja hyödyntää kumppanuussuhteita liiketoiminnassa- Osaa hyödyntää kehittämistyössä teoreettista tietoa- Kykenee kehittämään johtamista ja henkilöstöä nykyaikaisin menetelmin
Asiantuntijuuden soveltaminen	<ul style="list-style-type: none">- Osaa kehittää toimintaympäristöjä ja uusia wellness-palveluja soveltamalla tutkimustietoa- Osaa soveltaa palvelumuotoilun tarjoamia mahdollisuuksia liiketoiminnan kehittämisessä- Kykenee ennakoimaan ja analysoimaan toimintaympäristön muutoksia ja tarkastelemaan niitä kriittisesti- Osaa analysoida ja hyödyntää tulevaisuustietoa strategisessa johtamisessa ja päätöksenteossa- Kykenee kehittämään organisaatiokulttuuria hyvinvointia tukevaksi- Osaa analysoida työyhteisön toimintaa ja arvioida tutkimustietoa kriittisesti