

## Organisaation palvelumuotoilun asiantuntija DYP25SY

### Ammatilliset osaamistavoitteet

<b>Tutkinto-ohjelmakohtaiset ammatilliset osaamistavoitteet</b>	<b>Osaamisen kuvaus</b> Organisaation palvelumuotoilun asiantuntija, ylempi AMK
<b>Ihmis- ja asiakaskeksisen suunnittelun taidot</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Osaa etsiä ja tunnistaa organisaatioiden ja palveluiden kehittämiskohteita</li><li>- Osaa arvioida ja analysoida palvelun ja sen taustalla olevien prosessien toimintaa ihmiskeskeisesti ja kriittisesti</li><li>- Osaa konseptoida ja prototypoida palveluja havainnollisin menetelmin</li><li>- Osaa toteuttaa tutkimus-, kehittämis- ja suunnitteluprojekteja osallistavin menetelmin</li><li>- Osaa hyödyntää suunnittelu- ja kehittämistyössä teoreettista tietoa</li></ul>
<b>Palvelumuotoilun johtamisosaaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Osaa johtaa kehittämis- ja suunnitteluprojekteja ihmiskeskeisin ja osallistavin menetelmin</li><li>- Osaa koota ja organisoida palvelumuotoiluprojektiin tarvittavan tiimin</li><li>- Osaa johtaa itseään ja työyhteisöä mahdollistaen organisaation toiminnan ja sen tavoitteiden saavuttamisen</li><li>- Osaa tuottaa tietoa palveluista ja organisaation toimintoista ja tarkastella tietoa kriittisesti</li><li>- Osaa hyödyntää omaa asiantuntemustaan sekä ihmiskeskeisen suunnittelun ja palvelumuotoilun menetelmiä oman alansa toiminnan kehittämisessä</li></ul>
<b>Palveluiden kaupallistamis-osaaminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Osaa huomioida palveluiden suunnittelutyössä organisaation strategiset ja liiketoiminnalliset tavoitteet</li><li>- Osaa hakea tietoa ja ymmärrystä olemassa olevista sekä potentiaalisista asiakkaista sekä kohteena olevasta organisaatiosta kehittämis- ja suunnittelutehtävien ratkaisemiseksi</li><li>- Osaa yhdistää palvelumuotoilutyön osaksi yrityksen brändin rakennustyötä</li><li>- Osaa rakentaa ja ylläpitää suhteita asiakkaisiin, jotta heidän tarpeensa ja odotuksensa täyttyvät</li></ul>
<b>Fasilitointi ja tiimityötaidot</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ymmärtää fasilitoinnin merkityksen osana palvelumuotoiluprojektia</li><li>- Osaa koota projektin tavoitteisiin liittyvän ryhmän fasilitointia varten</li><li>- Osaa osallistaa ja fasilitoida eri kohderyhmiä tuloksellisesti</li><li>- Osaa työskennellä monialaisessa tiimissä yhteisen tavoitteen mukaan</li><li>- Osaa tunnistaa tiimin jäsenten erilaisten näkökulmien arvon uuden kehittämisessä</li><li>- Osaa tunnistaa johtamisen yhteisenä toimintana, joka toteutuu vuorovaikutustilanteissa</li></ul>